

# ИНСТРУКЦИЯ ПО УСТАНОВКЕ СИСТЕМЫ ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ (ДБО) И СОЗДАНИЮ КЛЮЧА ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ

## 1. Требования к аппаратно-программному обеспечению

- Компьютер с операционной системой «Microsoft Windows» и браузером «Internet Explorer» 7, 8, 9, 10
- Совместимый принтер
- Подключение к сети «Интернет»

## 2. Установка программного обеспечения для USB устройства «Рутокен»

**ВНИМАНИЕ!** До начала работы с системой ДБО необходимо установить программное обеспечение (драйвер) для USB устройства «Рутокен».

Драйвера находятся по адресу: <http://www.rutoken.ru/support/download/drivers-for-windows/>

**ВНИМАНИЕ!** Возможно возникновение сбоев при совместном использовании устройств «Рутокен и «eToken» (такие устройства могут использоваться в других системах «Клиент-Банк» и т.п.). Для решения подобного рода проблем обновите программное обеспечение «eToken».

## 3. Установка системы ДБО «BS-Client»

**ВНИМАНИЕ!** Система ДБО «BS-Client» работает только в «Internet Explorer» - другие браузеры не поддерживаются.

3.1. После выполнения п.2 подключите к компьютеру «Рутокен» и запустите браузер «Internet Explorer».

**ВНИМАНИЕ!** В случае если у Вас несколько абонентов, то генерацию ключей необходимо производить для каждого абонента на отдельное устройство Рутокен!

**Не допускается генерация ключей двух абонентов на одно устройство Рутокен!**

**ВНИМАНИЕ!** В случае отсутствия доступа к описанным ниже настройкам «Internet Explorer» и возникновения ошибок во время установки требуемого программного обеспечения – проверьте права Вашей учетной записи. Консультации по данному вопросу Вы можете получить у Вашего IT специалиста.

3.1.1. В меню «Сервис» (вызов строки меню - клавиша **F10** или **Alt**) и выберите «Свойства обозревателя».

3.1.2. Перейдите на вкладку «Безопасность», выберите значок «Надежные узлы» и нажмите кнопку «Узлы» (рис.1).

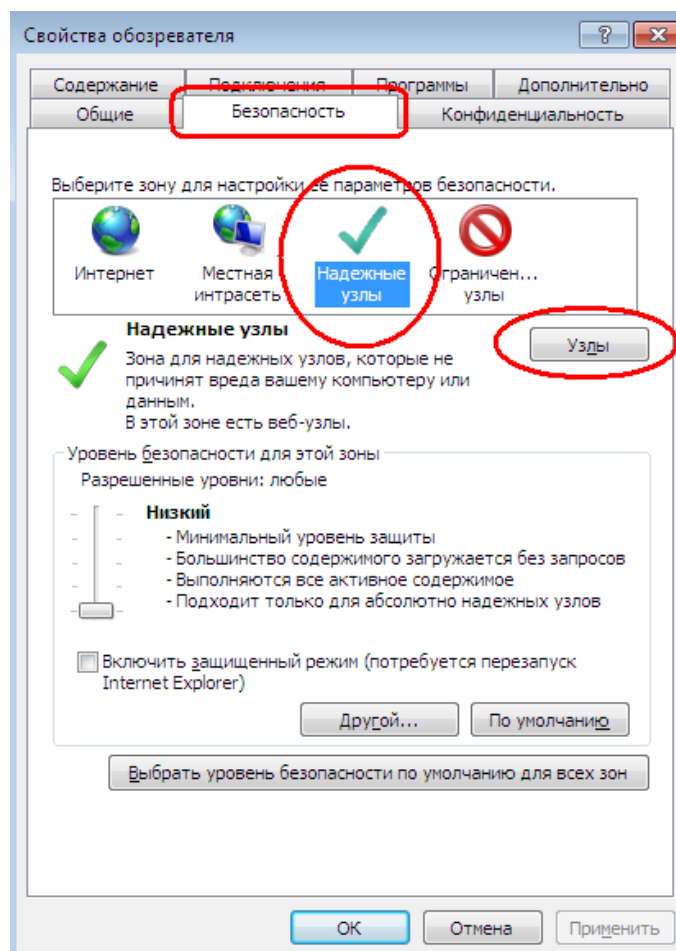


Рис. 1

3.1.3. Внесите в верхнее поле узел <https://ic-ca.openbank.ru> и нажмите кнопку «Добавить», затем «Заккрыть» (рис. 2).

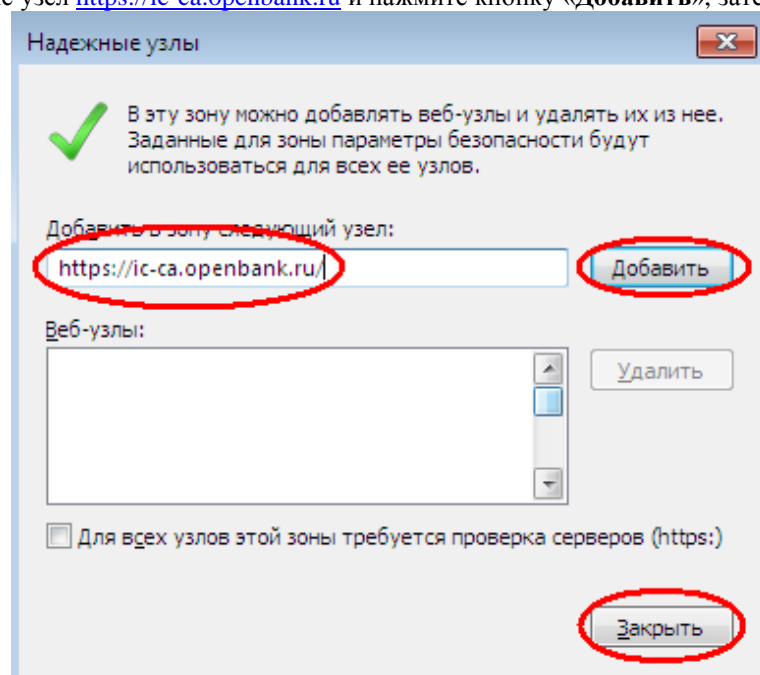


Рис. 2

3.1.4. Не меняя вкладки, нажмите на кнопку «Другой...» (рис. 3).

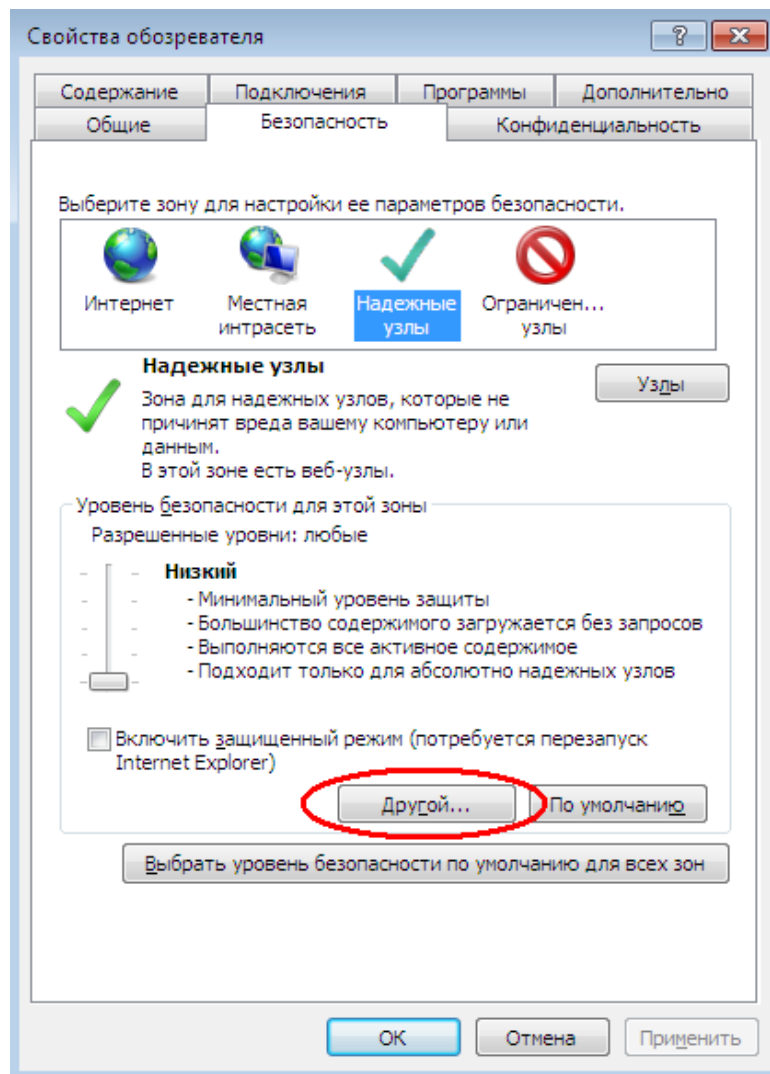


Рис. 3

3.1.5. Выберите уровень «Низкий» и нажмите кнопку «Сбросить...» (рис. 4), затем кнопку «ОК»

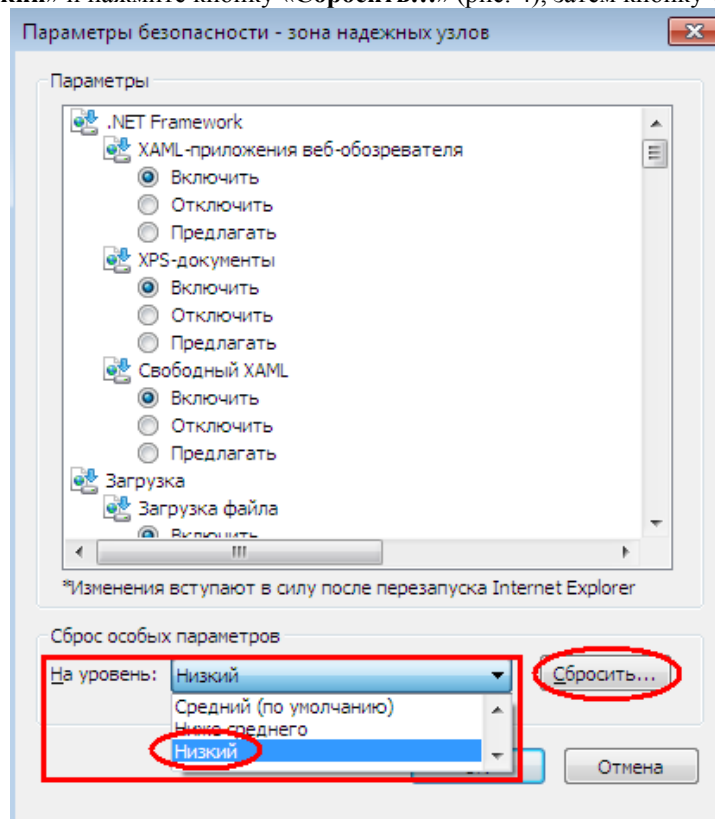


Рис. 4

3.1.6. Перейдите на вкладку «**Конфиденциальность**» и включите **блокирование всплывающих окон**, затем нажмите на кнопку «**Параметры**» (рис. 5)

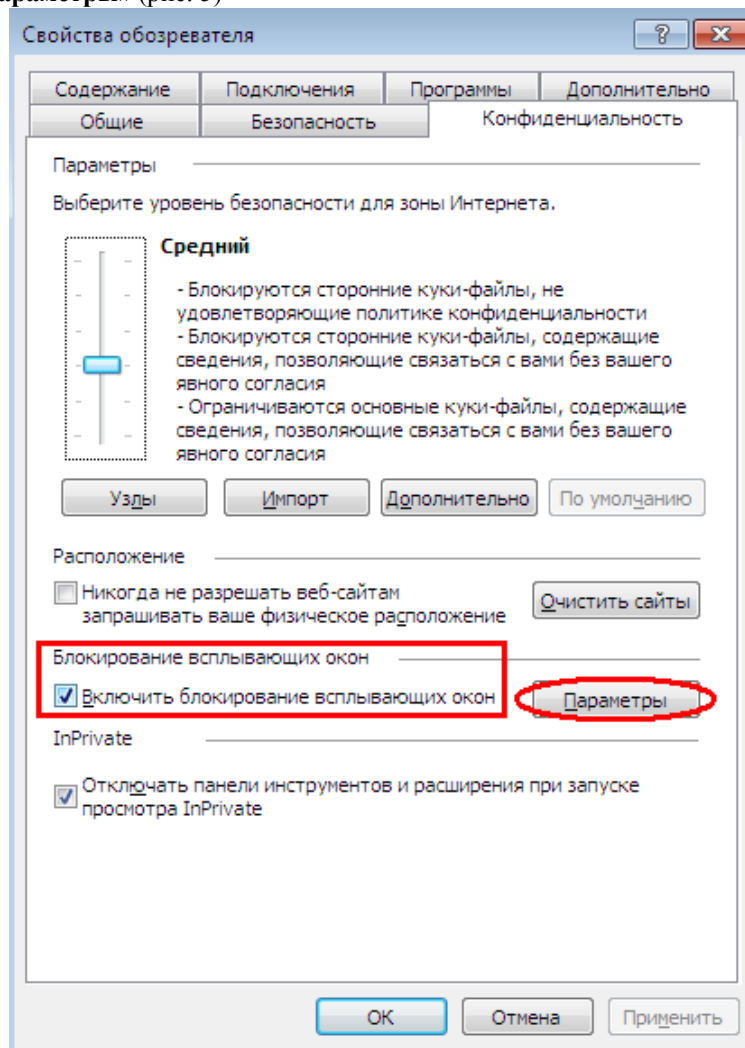


Рис. 5

3.1.7. Внесите в верхнее поле узел <https://ic-ca.openbank.ru> и нажмите кнопку «**Добавить**», затем «**Заккрыть**» (рис. 6).

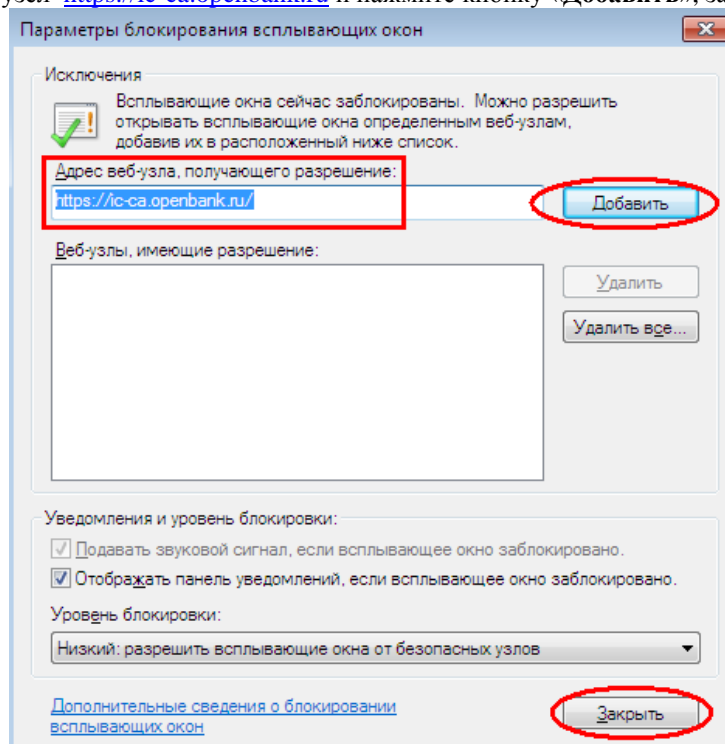


Рис. 6

3.1.8. Затем перейдите на вкладку «Дополнительно» и включите пункт «Разрешить запуск активного содержимого файлов на моем компьютере». Для сохранения настроек нажмите «Применить», затем нажмите «ОК» (рис. 7)

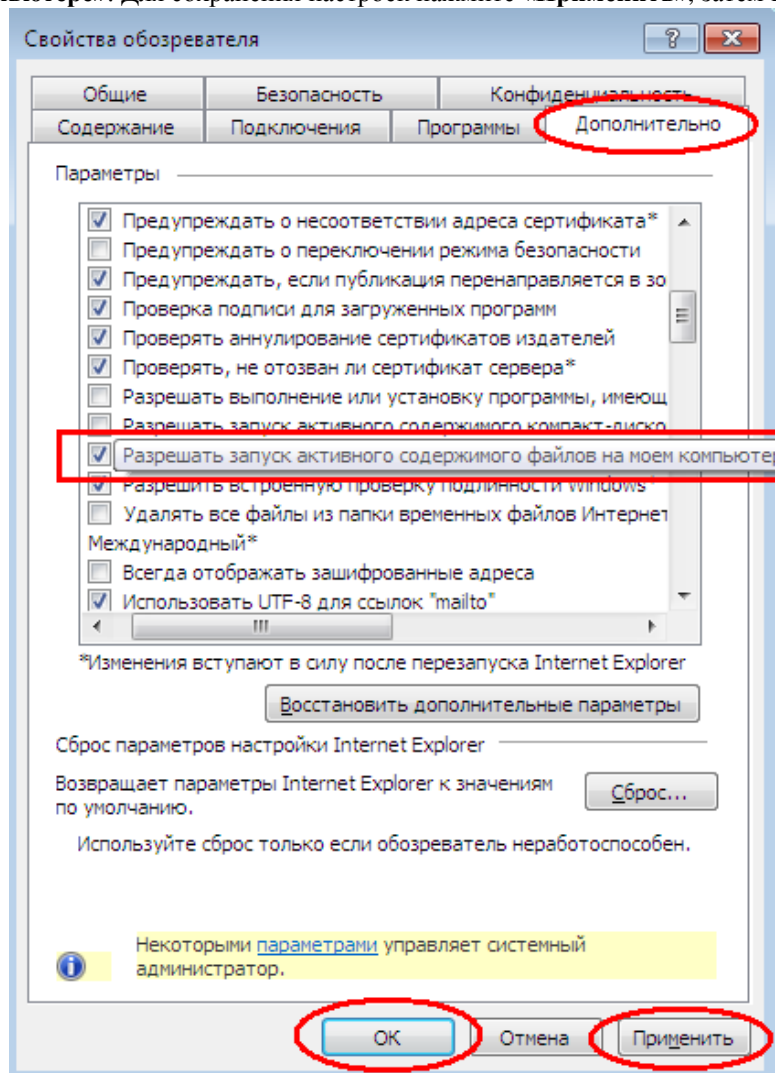


Рис. 7

3.2. Перейдите по ссылке <https://ic-ca.openbank.ru> (рис. 8)

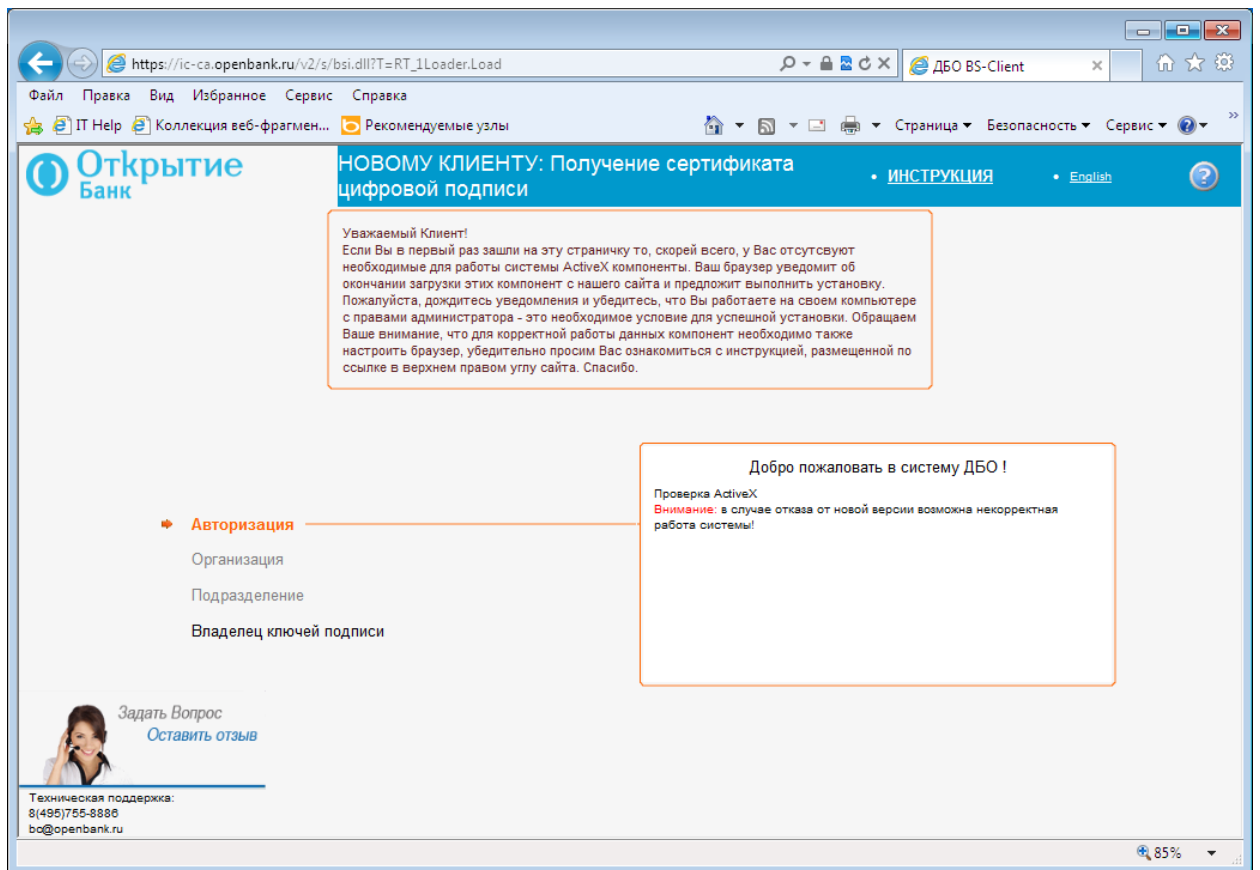


Рис. 8

Если описанные выше настройки браузера выполнены полностью появится окно с предложением установить систему ДБО «BS-Client v.3»

3.2.1. В окне выбора языка нажмите «ОК» (рис. 9)

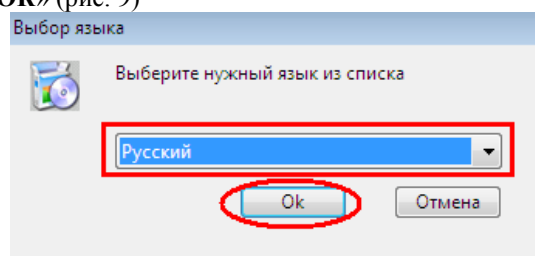


Рис. 9

3.2.2. Если у Вас установлена предыдущая версия системы ДБО BS-Client v.3 появится предупреждение (рис. 10). Нажмите кнопку «Далее»

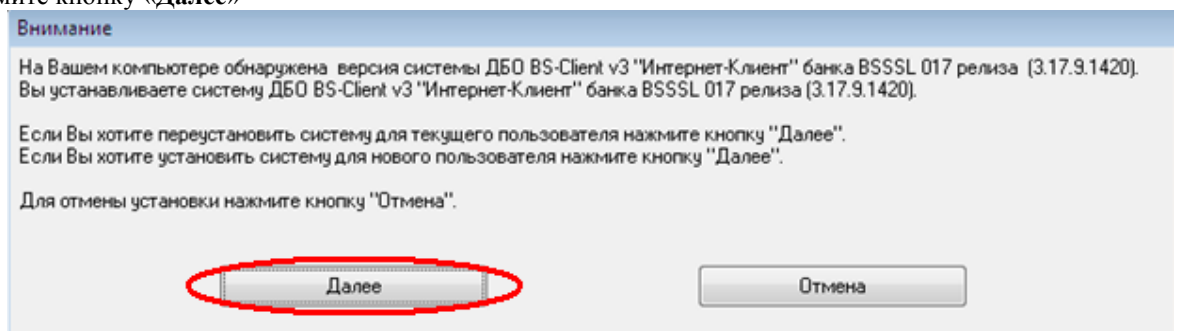


Рис. 10

3.2.3. В следующих окнах нажимаем «Далее» (рис. 11, 12)

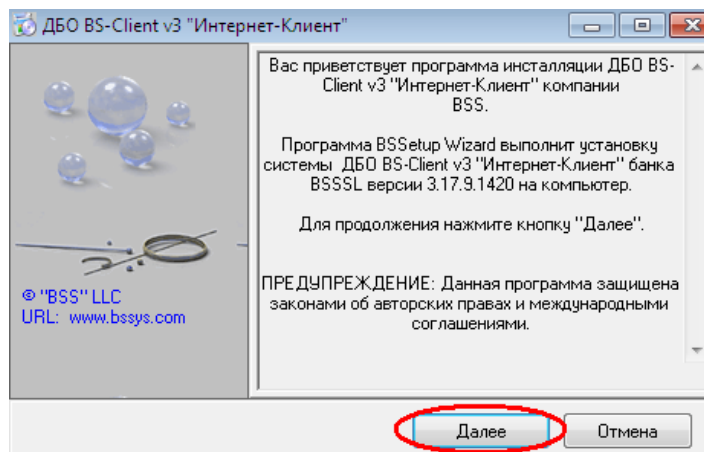


Рис. 11

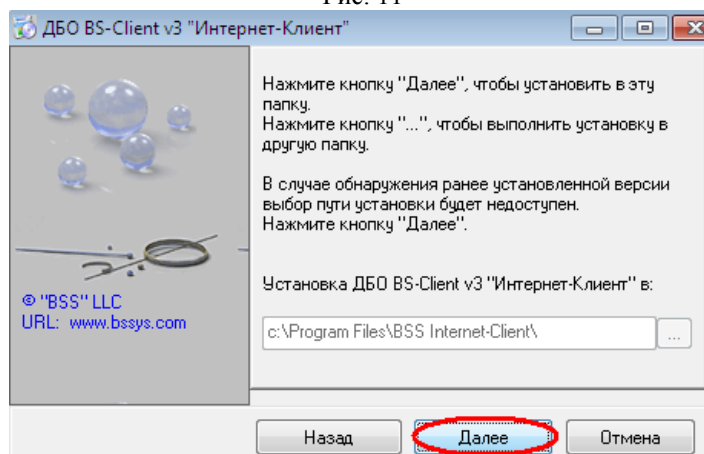


Рис. 12

3.2.4. Для завершения установки нажмите «ОК» (рис.13)

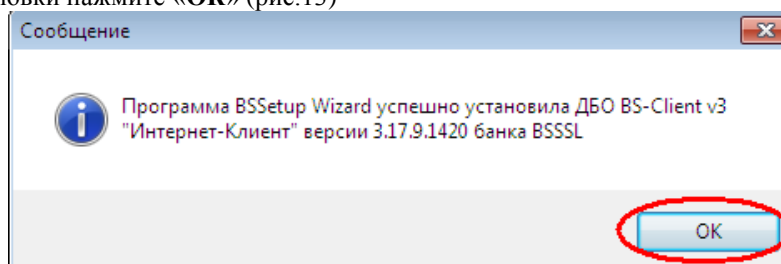


Рис. 13

## 4. Создание ключей электронной подписи

4.1. Авторизация в системе, создание запроса на сертификат и отправка его в Банк.

**ВНИМАНИЕ!** Для авторизации необходимы полученные от Банка данные учетной записи (логин, пароль).

Введите логин, пароль и нажмите кнопку «Далее»:

- с клавиатуры компьютера – «галочка» «Ввод с клавиатуры» (рис. 14)

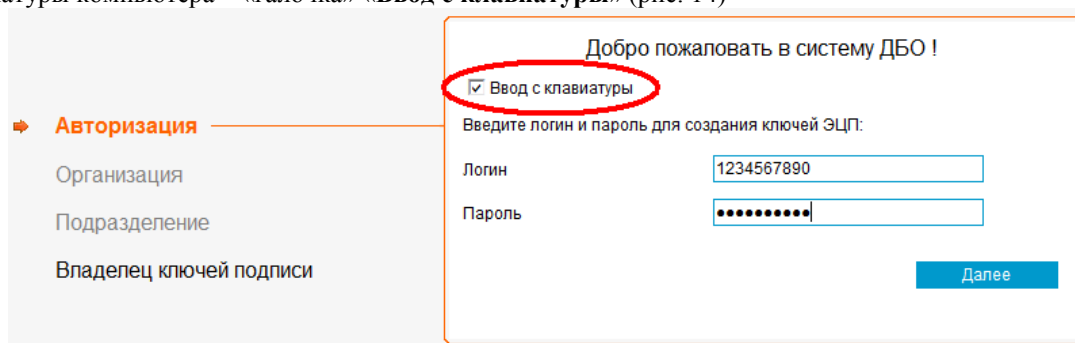


Рис. 14

- или с виртуальной клавиатуры – кнопка «Виртуальная клавиатура» (рис. 15)

Добро пожаловать в систему ДБО !

☐ Ввод с клавиатуры

Введите логин и пароль для создания ключей ЭЦП:

Логин

Пароль

**Виртуальная клавиатура**

Рис. 15

4.1.1. После успешной авторизации откроется страница «Генерация/перегенерация комплекта ключей»  
Выберите строку требуемого Абонента и нажмите кнопку «Создать запрос...» (рис. 16)

**ВНИМАНИЕ!** Если Абонентов несколько - создайте запрос для каждого из них (п.п.4.1.1 - 4.2.4)

**В момент создания каждого из запросов в компьютере должно быть установлено только одно устройство Рутокен!**

Создать запрос на генерацию/перегенерацию

### Генерация/перегенерация комплекта ключей

Уважаемый клиент!

1) Укажите абонента, для которого необходимо создать ключи ЭЦП или получить выпущенный сертификат.  
2) Нажмите кнопку "Создать запрос на генерацию/перегенерацию"

Абонент	Идентификатор	Криптография	Статус
Соколов Петр Васильевич		M-Pro v2.x	необходима начальная генерация

**Параметры подписи**

Наименование профиля: Соколов Петр Васильевич

Идентификатор:

Криптография: M-Pro v2.x

Тип ключа: технологический

Дата начала срока эксплуатации:

Дата окончания срока эксплуатации:

Рис. 16

4.1.2. В открывшемся окне проверьте правильность заполнения полей запроса. Если все правильно - нажмите кнопку «Сохранить запрос» (рис. 17).

При обнаружении ошибки обратитесь в Службу технической поддержки Банка по телефонам (812) 242-00-30, 8-800-70075-86 или по электронной почте [bc@openbank.ru](mailto:bc@openbank.ru)



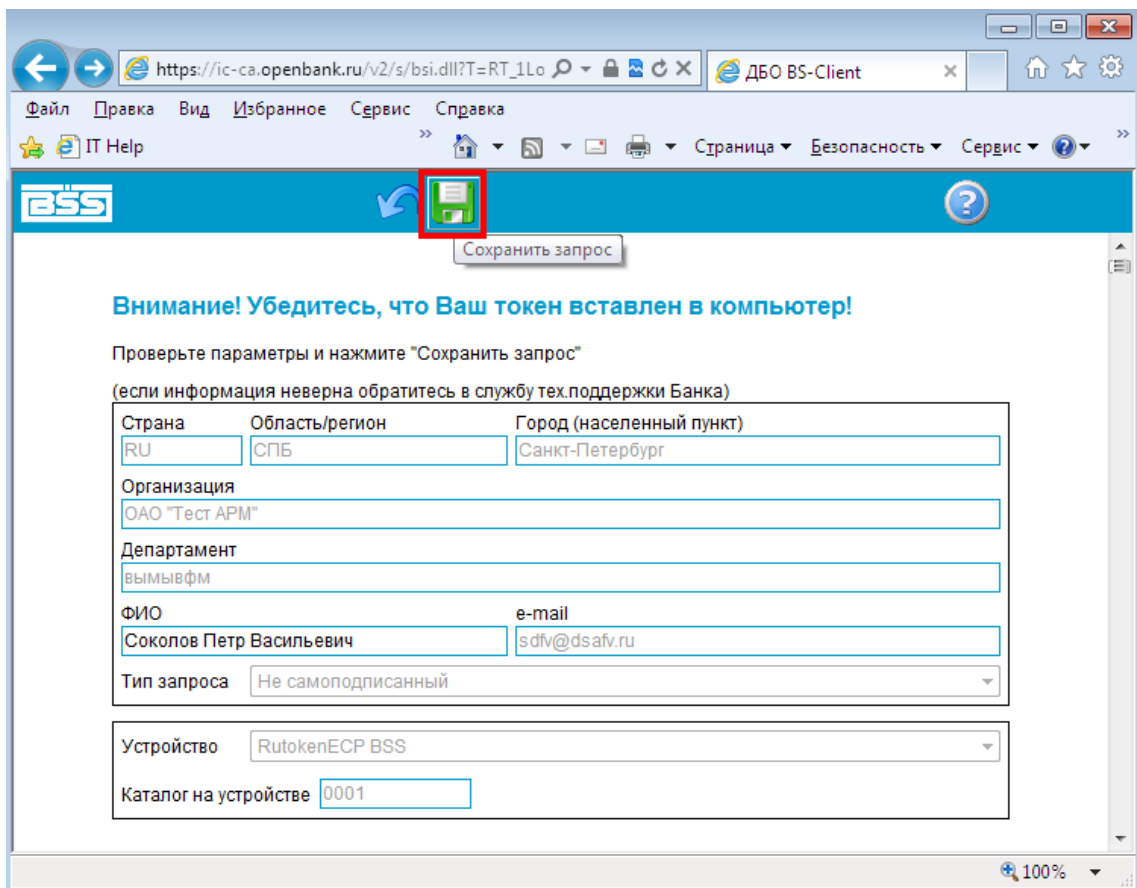


Рис. 17

4.1.3. В открывшемся окне введите **Пин-код** и нажмите «ОК» (Рис. 18)

**ВНИМАНИЕ! ПИН-КОД ДЛЯ ПОЛУЧЕННОГО В БАНКЕ НОВОГО «РУТОКЕНА»: 12345678**

Рис. 18

4.2. Ваш запрос будет обработан в течение нескольких минут. Обновите страницу, используя в браузере кнопку «Обновить» или кнопку F5 на клавиатуре и снова зайдите в систему. Если статус запроса изменился на «**Получен новый сертификат**» - выберите строку Абонента и нажмите кнопку «**Получить сертификат (ключ)**» (рис. 19)

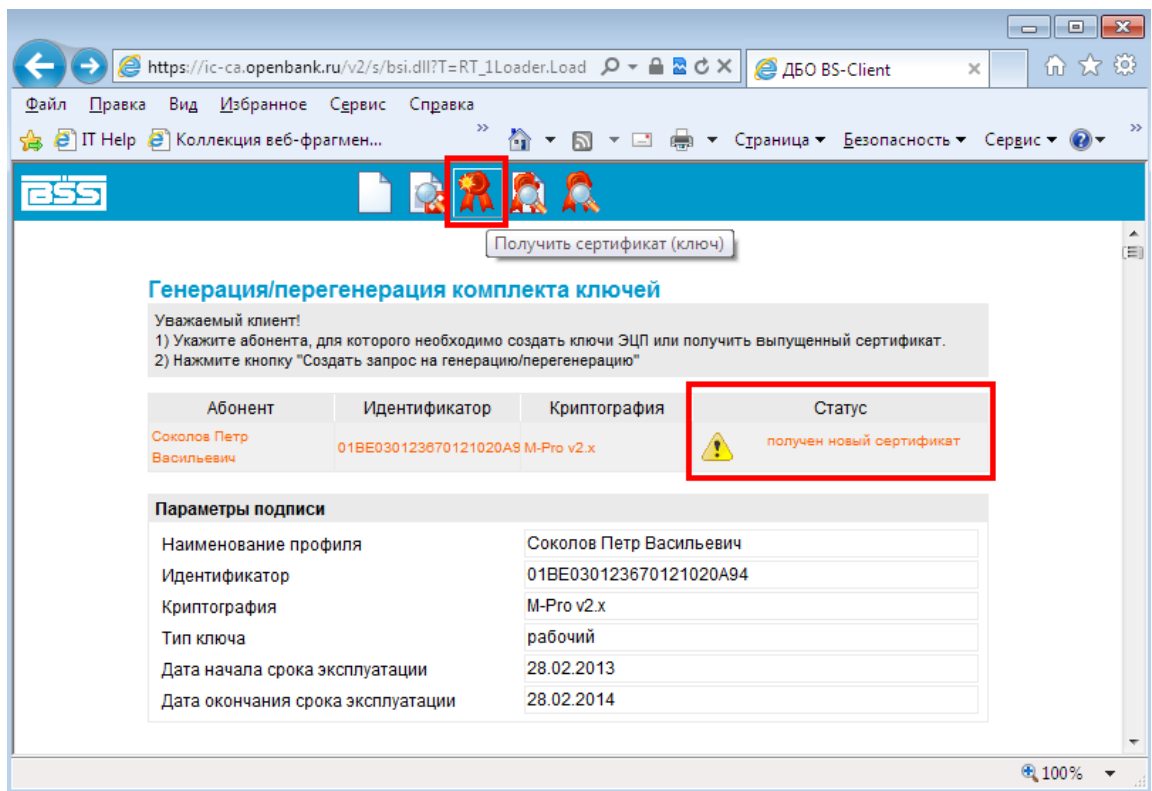


Рис. 19

4.2.1. Подключите «Рутокен» к компьютеру и нажмите «ОК» (рис. 20)

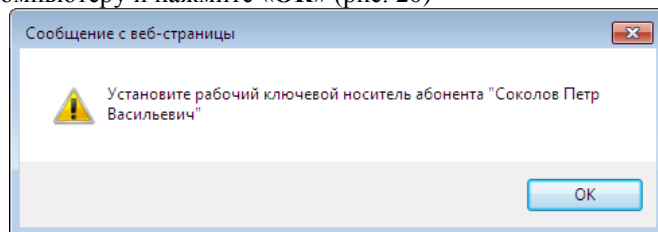


Рис. 20

4.2.2. В следующих окнах нажимайте кн. «Продолжить» (рис. 21, 22)

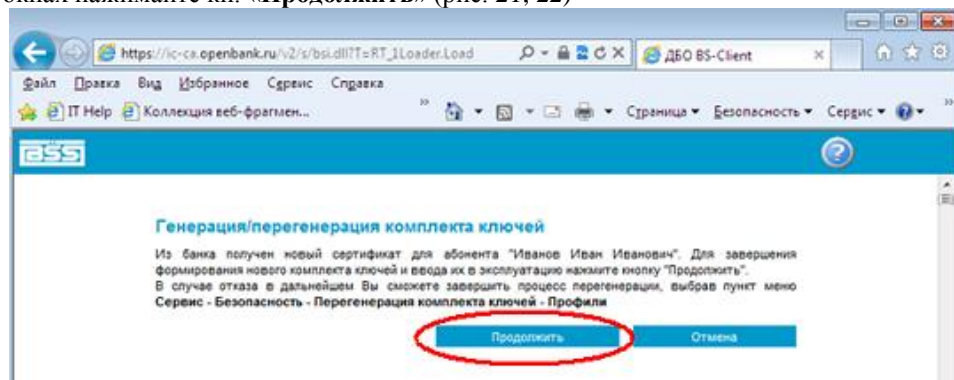


Рис. 21

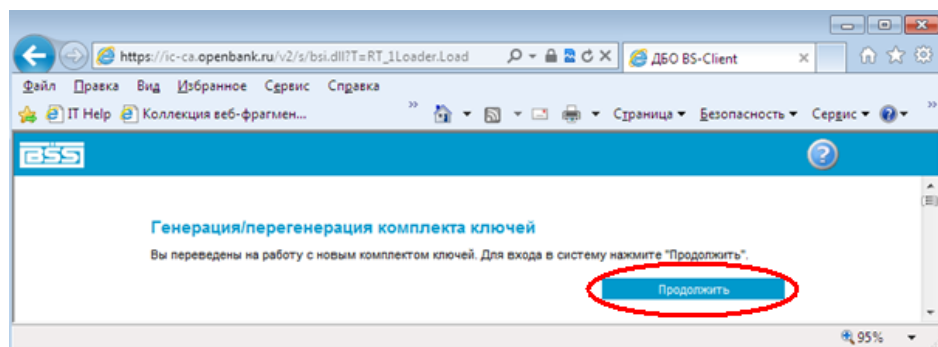


Рис. 22

4.2.3. Перейдите в меню «Сервис» -> «Безопасность» -> «ПЕРЕГЕНЕРАЦИЯ комплекта ключей» -> «Профили». Выберите Абонента и нажмите кнопку «Просмотреть Сведения о сертификате (ключе)...» (рис. 23)

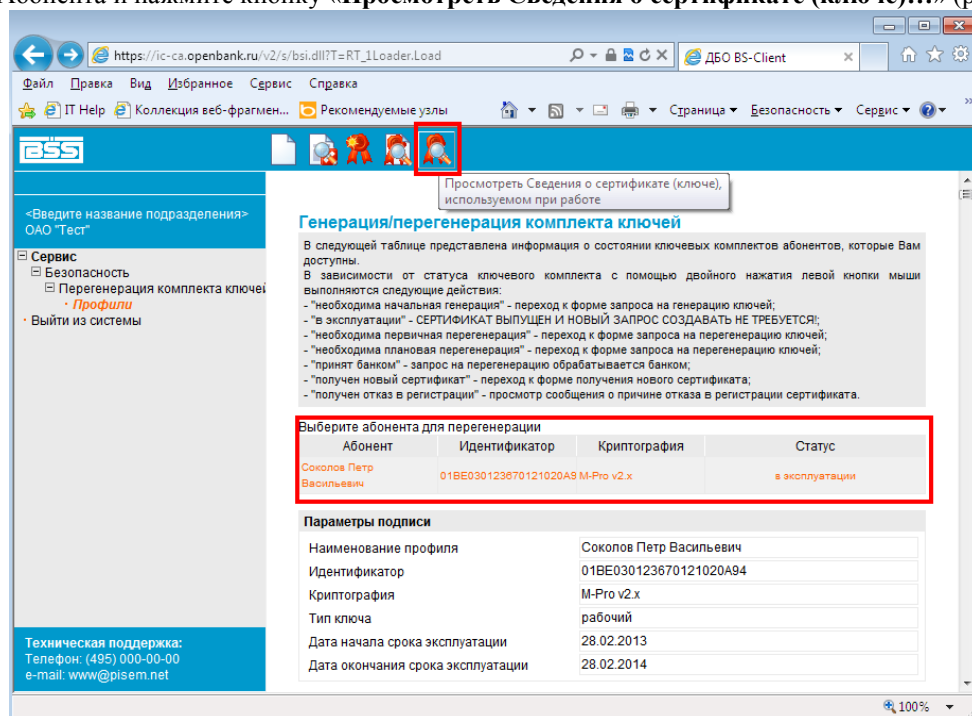


Рис. 23

4.2.4. Распечатайте «Сертификат ключа проверки электронной подписи» в 2х экз. (рис. 24)

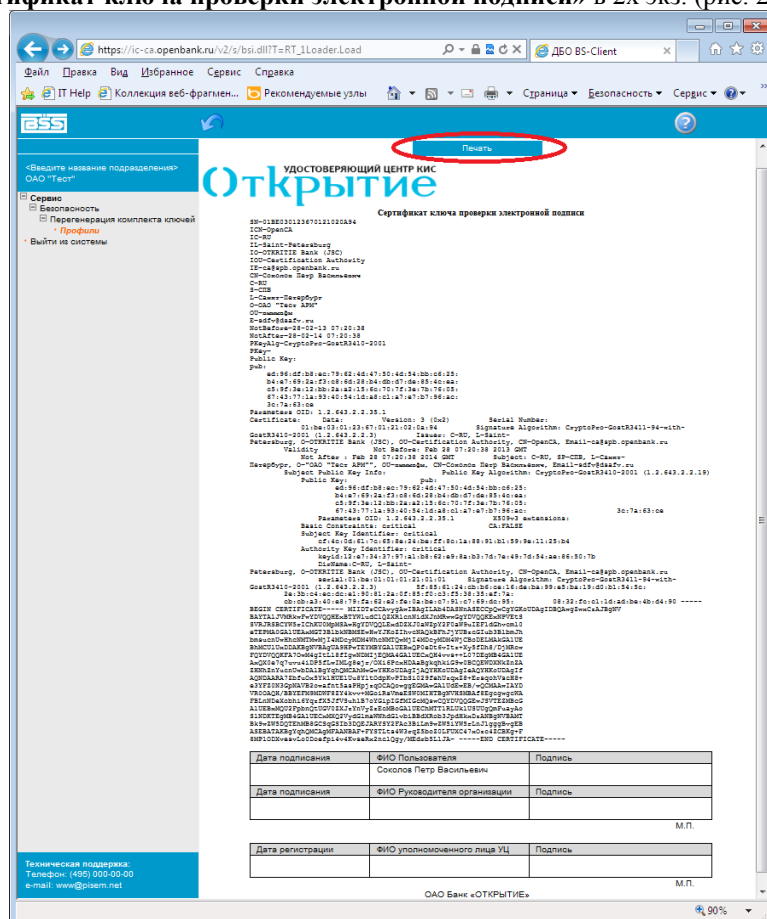


Рис. 24

**ВНИМАНИЕ!** Заверенный подписью и печатью Сертификат (в 2х экз.) передайте в обслуживающее Вас подразделение банка. В течение двух рабочих дней активация доступа будет выполнена, после чего Вы сможете войти в Систему на странице <https://ic.openbank.ru> с использованием браузера «Internet Explorer» (другие браузеры не поддерживаются). Для работы с другого компьютера необходимо выполнить действия, описанные в разделах 2 и 3.